

НАСИЛИЕТО НЕ РЕШАВА КОНФЛИКТИ

Дронзина, Т., Михалева, Б. (2017). *Защо медиация?* София: Сиела.
ISBN 978-954-28-2482-4

Марина Николова

Инженерно-педагогически факултет – Сливен, Технически университет – София

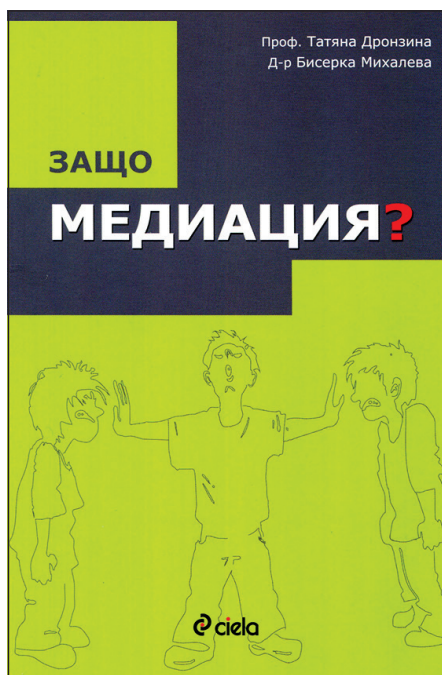
Книгата „Защо медиация“, чиито автори са проф. Татяна Дронзина и д-р Бисерка Михалева, е ценен съветник за всеки български учител, родител, за хората, работещи в областта на образованието, и разбира се, за учениците. В нея се разглежда въпрос, актуален за живота в съвременното ни общество и в частност – в българското училище.

Конфликтите са част от живота на човека. Когато обаче те станат начин на поведение, без оглед на място, време и хора, с които се общува, това вече е опасно. Още по-сериозно този въпрос се отнася до формиране на безконфликтно поведение у децата и учениците.

Това аргументира важноста и актуалността на разглежданата в книгата проблематика.

Книгата започва с анализиране на конфликтното поведение в рамките на училището и представя данни, свързани с тормоза, като вид агресивно поведение. Проучено е и професионално е представено как този въпрос стои и в различни страни от Европа, САЩ и Канада.

Акцентирано е върху причините, детерминиращи конфликтно поведение сред децата и подрастващите. Многопластово са разгледани типове конфликтно поведение в училище, като са описани основните характеристики на всеки от тях. Това би подпомогнало всеки учител да „снее“



картината на поведението на учениците, с които работи, и да предприеме корективни мерки.

Без излишно притеснение авторите правят констатации за невъзможността на училището да се справи с конфликтите в него чрез традиционните методи на работа, и предлагат друг метод – медиация.

Аргументирано са представени факти за ефективността от приложението на този метод в много сфери на живота в различни страни, а в последните години – и в България. Базирайки се на това обстоятелство, авторите разглеждат в исторически план използването на училищната медиация по света и по-подробно особеностите в прилагането ѝ в страни като Великобритания, Австрия, Белгия, Германия, Финландия, Холандия, Словения, Гърция и в още 23 страни. Този факт предполага едно сериозно и задълбочено проучване на проблема за училищната медиация. Приближавайки се в географски план към територията на България, авторите между редовете задават въпроса „Защо да не използваме медиация и в нашите училища?“.

Много правилно е поставен въпросът – трябва ли винаги да се изисква от децата да бягат от конфликтите, или да се правят, че те не съществуват? Авторите обаче дават и много адекватен отговор – да научим децата и подрастващите как да реагират, ако се създадат предпоставки за конфликтно взаимодействие, и как да постъпват с развитието на конфликта. Това е един от най-важните акценти в тази книга, защото е посочен правилният път за общуване с различни персонажи, макар и в конфликтна среда.

Този авторски колектив адаптира училищната медиация за условията на българското училище. Специално място е отделено на разкриването на същността на медиативната практика, описани са етапите в приложен аспект, което е своеобразен алгоритъм за прилагането ѝ в български условия. За целта са изведени пет основни принципа в прилагането на медиацията в работата на учители медиатори и ученици медиатори.

В книгата намира отражение един много важен факт, а именно – приложният аспект от работата на авторите. С прякото им участие и съдействието на РУО – Сливен, е организирано и реализирано обучението на директори, учители и ученици медиатори. Техният брой е респектиращо голям – 76 директори, 42 учители и 24 ученици. Като продължение в тази посока, с прякото участие на авторите на книгата, в 42 училища на Сливенска област е открит и действа център по училищна медиация.

В книгата са представени и резултати от изследване на мотивацията на обучените медиатори и успешността им в решаването на различни случаи. В последната част на книгата са представени реални казуси от педагогическата действителност и техните решения. Те представляват наръчник за работата на бъдещите медиатори.

В заключение можем да кажем, че „*Защо медиация*“ е една от първите книги в България, в която се разглежда въпросът за използване на медиация в училище за разрешаване на конфликти. В нея е представена адаптирана програма за прилагане на медиативната практика в българското училище. Тя е ценен съветник на всеки, работещ с деца и подрастващи, и за самите тях – включително с примери от практиката, разгледани и показани по разбираем и полезен за читателите начин.

THE VIOLENCE DOES NOT RESOLVE CONFLICTS

Dronzina, T. & Mihaleva, B. (2017). *Why Mediation?* Sofia: Ciela.
ISBN 978-954-28-2482-4



Prof. Dr. Marina Nikolova

Faculty of Engineering and Pedagogy of Sliven

Technical University – Sofia

Sliven, Bulgaria

E-mail: nikol.mn@gmail.com